津山中央病院　連携広報誌

2022 年
10 月号

メディネット

Vol.228

私たち津山慈風会は、地域の皆さんにやさしく寄り添います

北房コスモス（真庭市）　　撮影　徳田名誉院長

Topics

入退院支援センター長就任のごあいさつ

一般財団法人 津山慈風会
津山中央病院

患者紹介に関しまして、ご不明な点がございましたら地域連携室までご連絡下さい
TEL.0868-21-8111 FAX.0868-21-8200 〒708-0841　岡山県津山市川崎 1756

就任挨拶

津山中央病院
入退院支援センター長
安藤　佐記子

◆ 津山中央病院　入退院支援センター長のごあいさつ ◆

前松永ちづこセンター長に代わり、令和４年４月１日付けで入退院支援センター長に就任いたしました安藤 佐記子です。どうぞ宜しくお願い致します。

当院は基本方針の一番目に「お断りしない救急診療を推進する」を掲げ、救命救急センターを併設した急性期病院として 24 時間救急患者を受け入れております。入退院支援センターでは、患者さんの入院時から退院を見据えた支援をさせていただくことで、より早く在宅療養や転院をしていただき、より多くの重症患者さんの受け入れを目指したいとの熱い想いから、平成 24 年４月に業務開始し、今年で 11 年目を迎えております。

開設当初、数科から開始した多職種による入院前面談は現在では予約入院の約 8～9 割の面談を実施しており、昨年度は 4650 件の面談を実施致しました。医療も高度・複雑化する中で平均在院日数も短縮化しており、入退院支援センターの果たす役割の重要性を痛感しております。入退院支援センターは多職種との連携により、①患者サービス②病院の使命を果たす③業務改善を図ることを目的としております。　その目的を果たすべく、これまで入退院支援センターの基盤を築いてこられた前松永センター長の「患者さんに優しく寄り添う心」をしっかり受けとめ、今後も職員が一丸となって入退院支援センターの目的が果たせるよう精進してまいりたいと思います。

今後ともご指導・ご鞭撻のほど宜しくお願い致します。

津山中央病院 入退院支援センター長退任のごあいさつ

津山中央病院
参与 松永　ちづ子

平成24年に患者さんの安心・安全と、業務改善を目標に開設された入退院支援センターを、3月末を持って異動いたしました。地域の皆様には温かくお声がけいただきましたこと感謝申し上げます。4月からは安藤佐記子センター長が就任しました。今後ともよろしくお願い致します。

入院時重症患者対応メディエーターについて

令和4年の診療報酬改定で「重症患者初期支援充実加算」が新設され、それに伴い「入院時重症患者対応メディエーター」の配置が求められました。

これは、多忙を極める集中治療領域において、直接治療に関わらない者が患者さん及びその家族等の不安や、病状の理解、治療に対する意思決定等を支援することを目的としています。まだまだ手探りの段階ですがその役割を担うことになりました。

救急外来には3次救急で搬送される患者さんや、ドクターカーが出動し治療しながら搬送するなど緊迫した現場で、ご家族は急な出来事に不安な気持ちでおられます。私はまず、そのようなご家族のところに行き、少しでも不安を和らげることができるよう声かけをしています。患者さんの治療、処置等が落ち着くと、医師から状態の説明があり、家族の許可を得て同席させていただき、説明の理解の確認や、できる限り不安に寄り添えるよう心がけています。

重篤な状態で搬送された患者さんのご家族は、医師からの説明を待っておられる間、その方との思い出や、生活状況・趣味のことなど、ぽつぽつと話されることがあります。語られることで、ご自分の気持ちを落ち着かせておられるようにも見え、お話を聴かせていただいております。緊急で重篤な状態だからこそ、ご家族のお気持ちを尊重しながら信頼関係を築き、医療スタッフとの間で自分に何ができるかを考えながら日々努力していきたいと思っています。

津山中央病院
入院時重症患者対応
メディエーター
松永　ちづ子

地域連携室からのお願い

～紹介元医療機関からの予約について～

◆**歯科・歯科口腔外科の紹介予約が地域連携室でできるようになりました。**

歯科専用の「歯科口腔外科　紹介予約申込 FAX 用紙」にてお願い致します。
FAX 用紙 URL：http://www.tch.or.jp/yoyaku.html

歯科予約詳細

◆紹介予約は原則**お電話ではなく、『紹介予約申込ＦＡＸ用紙』**をご記入の上、**FAX** にてお送りください。

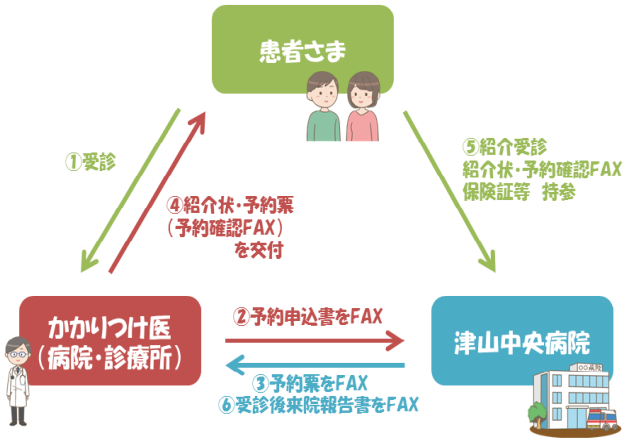
◆『紹介予約申込ＦＡＸ用紙』は **FAX 前**にチェック項目に**漏れがないかを今一度ご確認**いただきますようお願いいたします。

◆来院当日は**紹介状**と**お薬手帳**をご持参いただきますようお願いいたします。

お申し込み先

津山中央病院　地域連携室
●受付時間：平日 8：30～17：00
（※整形外科、手外科は 16：00 まで）
●FAX：（0868）-21-8201（直通）
TEL：（0868）-21-8111（代表）
内線：3842・3843

※時間外のお申し込みは、翌勤務日のお返事とさせていただきます。



オンライン面会サービスのご案内

オンライン面会をご利用いただけます。

遠くの家族、小さなお子さん。
オンラインだからできる面会があります。

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、入院患者さんへの面会は原則禁止させていただいております。患者さんやご家族の皆様にはご不便をおかけしておりますが、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

当院では、直接会えないけれど、一目でも顔を見たいという患者さん・ご家族のご要望を何とか叶えたいと考え、オンライン面会サービスを実施しております。

詳しくは当院ホームページをご覧ください。
http://www.tch.or.jp/online_menkai.html