患者満足度調査（入院）

実施期間：2025年10月20日～11月14日

配布数：350　　回答数（率）：218（62.3%）

		合計	性別		年齢				
			男	女	40代以下	50代	60代	70代	80代以上
回答者　構成（1）	2023年8月	170	55.9%	44.1%	28.3%	7.8%	17.5%	31.3%	15.1%
	2024年11月	178	53.4%	46.6%	18.2%	5.1%	18.2%	35.2%	23.3%
	2025年11月	218	56.0%	44.0%	17.5%	9.7%	14.7%	31.3%	26.7%

		合計	部屋種別			
			個室	2人部屋	3人部屋	4人部屋
回答者　構成（2）	2023年8月	171	25.7%	3.5%	1.2%	69.6%
	2024年11月	179	22.9%	5.0%	1.1%	70.9%
	2025年11月	218	29.4%	0.5%	0.0%	70.2%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
施設	建物の外観やつくり	2023年8月	153	28.1%	54.2%	16.3%	1.3%	0.0%
		2024年11月	168	33.9%	48.2%	16.1%	1.8%	0.0%
		2025年11月	200	29.0%	51.5%	18.5%	1.0%	0.0%
	医療機器等の設備	2023年8月	151	33.1%	55.0%	11.9%	0.0%	0.0%
		2024年11月	167	41.3%	52.7%	4.8%	1.2%	0.0%
		2025年11月	194	36.6%	52.6%	10.8%	0.0%	0.0%
	トイレ洗面給湯浴室等の 設備	2023年8月	161	27.3%	52.8%	13.7%	5.0%	1.2%
		2024年11月	174	28.2%	56.3%	11.5%	2.3%	1.7%
		2025年11月	207	35.7%	50.2%	10.6%	1.9%	1.4%
	トイレ洗面給湯浴室等の 清掃	2023年8月	154	27.9%	53.2%	16.2%	2.6%	0.0%
		2024年11月	169	31.4%	54.4%	13.6%	0.6%	0.0%
		2025年11月	203	36.5%	52.2%	10.3%	1.0%	0.0%
	売店の営業時間	2023年8月	115	20.0%	47.8%	26.1%	3.5%	2.6%
		2024年11月	117	16.2%	56.4%	21.4%	4.3%	1.7%
		2025年11月	146	14.4%	54.1%	27.4%	4.1%	0.0%
	売店の品揃え　価格	2023年8月	114	15.8%	43.9%	34.2%	6.1%	0.0%
		2024年11月	111	18.0%	48.6%	27.0%	4.5%	1.8%
		2025年11月	143	11.9%	46.2%	33.6%	7.7%	0.7%
	コインランドリー、乾燥機の使いやすさ	2023年8月	85	14.1%	43.5%	34.1%	5.9%	2.4%
		2024年11月	81	17.3%	37.0%	35.8%	7.4%	2.5%
		2025年11月	97	10.3%	37.1%	42.3%	5.2%	5.2%
	冷蔵庫の利用しやすさ	2023年8月	99	14.1%	33.3%	31.3%	16.2%	5.1%
		2024年11月	90	16.7%	40.0%	30.0%	5.6%	7.8%
		2025年11月	125	11.2%	38.4%	35.2%	10.4%	4.8%
	談話室や面会スペース	2023年8月	127	12.6%	49.6%	33.1%	4.7%	0.0%
		2024年11月	147	20.4%	51.7%	21.8%	5.4%	0.7%
		2025年11月	178	16.9%	50.6%	29.8%	2.8%	0.0%
	病室の静けさ	2023年8月	165	20.0%	49.7%	18.8%	9.1%	2.4%
		2024年11月	172	18.6%	54.1%	17.4%	7.6%	2.3%
		2025年11月	209	20.6%	44.0%	26.3%	6.7%	2.4%
	病室の清潔さ	2023年8月	164	22.0%	54.9%	22.0%	0.6%	0.6%
		2024年11月	172	26.2%	62.2%	8.7%	2.3%	0.6%
		2025年11月	208	34.6%	55.8%	8.2%	1.4%	0.0%
	病室の広さや設備	2023年8月	156	26.3%	57.1%	14.7%	1.9%	0.0%
		2024年11月	175	24.6%	61.7%	10.3%	2.9%	0.6%
		2025年11月	207	32.9%	53.1%	11.6%	2.4%	0.0%
	病室への納得度　（料金、設備内容等）	2023年8月	150	17.3%	47.3%	34.7%	0.7%	0.0%
		2024年11月	160	18.8%	55.0%	22.5%	1.3%	2.5%
		2025年11月	196	17.9%	46.4%	29.1%	5.1%	1.5%
	ベッド寝具ベッド周りの設備	2023年8月	163	21.5%	52.8%	23.9%	1.8%	0.0%
		2024年11月	170	19.4%	58.8%	18.2%	2.4%	1.2%
		2025年11月	208	17.8%	59.6%	18.8%	3.4%	0.5%
	冷暖房や換気	2023年8月	161	20.5%	52.8%	22.4%	4.3%	0.0%
		2024年11月	166	22.9%	52.4%	18.1%	5.4%	1.2%
		2025年11月	209	18.2%	51.7%	24.9%	3.3%	1.9%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
診療面	医師への質問や相談のしやすさ態度	2023年8月	160	33.8%	50.0%	12.5%	2.5%	1.3%
		2024年11月	173	36.4%	52.6%	8.7%	2.3%	0.0%
		2025年11月	216	36.6%	49.1%	13.0%	0.9%	0.5%
	医師からの病状や検査結果の説明	2023年8月	161	35.4%	48.4%	12.4%	3.1%	0.6%
		2024年11月	174	36.8%	49.4%	10.3%	3.4%	0.0%
		2025年11月	215	39.5%	47.4%	11.6%	0.9%	0.5%
	医師の診断や処置への信頼感	2023年8月	161	36.0%	49.7%	12.4%	1.2%	0.6%
		2024年11月	171	39.8%	50.9%	7.0%	2.3%	0.0%
		2025年11月	210	41.4%	48.6%	8.6%	1.0%	0.5%
	看護師への質問や相談のしやすさ	2023年8月	165	35.2%	52.1%	11.5%	1.2%	0.0%
		2024年11月	177	39.0%	49.7%	9.6%	1.1%	0.6%
		2025年11月	217	42.9%	47.5%	9.2%	0.5%	0.0%
	看護師の患者の話を聞く姿勢	2023年8月	163	36.8%	52.8%	9.8%	0.6%	0.0%
		2024年11月	176	38.6%	50.6%	8.0%	2.3%	0.6%
		2025年11月	217	44.2%	45.6%	10.1%	0.0%	0.0%
	看護師の説明や励まし	2023年8月	165	34.5%	52.7%	12.1%	0.6%	0.0%
		2024年11月	171	38.0%	52.6%	7.6%	1.2%	0.6%
		2025年11月	215	39.5%	48.4%	12.1%	0.0%	0.0%
	看護師の採血や介助などの処置	2023年8月	165	33.9%	57.6%	7.3%	1.2%	0.0%
		2024年11月	174	36.8%	52.9%	6.9%	2.3%	1.1%
		2025年11月	218	36.7%	50.9%	11.5%	0.9%	0.0%
	看護師のナースコールへの対応	2023年8月	155	30.3%	55.5%	10.3%	3.2%	0.6%
		2024年11月	170	30.6%	53.5%	12.4%	1.8%	1.8%
		2025年11月	207	35.3%	49.3%	13.5%	1.9%	0.0%
	検査技師からの検査内容の説明	2023年8月	122	24.6%	54.1%	21.3%	0.0%	0.0%
		2024年11月	126	25.4%	57.9%	14.3%	2.4%	0.0%
		2025年11月	166	26.5%	53.0%	16.3%	3.6%	0.6%
	薬剤師からの薬や飲み方の説明	2023年8月	121	28.9%	53.7%	16.5%	0.8%	0.0%
		2024年11月	134	31.3%	54.5%	11.9%	2.2%	0.0%
		2025年11月	181	28.2%	54.7%	16.6%	0.6%	0.0%
	栄養士からの栄養指導等の説明	2023年8月	96	24.0%	51.0%	20.8%	3.1%	1.0%
		2024年11月	96	28.1%	51.0%	18.8%	1.0%	1.0%
		2025年11月	133	26.3%	46.6%	25.6%	0.8%	0.8%
	リハビリ職員からの訓練内容の説明	2023年8月	104	41.3%	45.2%	11.5%	1.0%	1.0%
		2024年11月	111	39.6%	48.6%	9.0%	1.8%	0.9%
		2025年11月	162	37.7%	50.0%	9.9%	1.9%	0.6%
	家族への説明や対応	2023年8月	143	29.4%	51.0%	16.8%	2.1%	0.7%
		2024年11月	138	29.7%	55.8%	11.6%	1.4%	1.4%
		2025年11月	191	33.0%	51.8%	14.1%	1.0%	0.0%
	治療への理解度	2023年8月	150	26.0%	56.0%	16.0%	1.3%	0.7%
		2024年11月	165	35.8%	52.7%	9.7%	1.2%	0.6%
		2025年11月	205	31.7%	52.7%	13.2%	2.0%	0.5%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
サービス体制面（1）	入院時の書類､説明のわかりやすさ	2023年8月	144	19.4%	47.2%	31.3%	2.1%	0.0%
		2024年11月	165	27.3%	48.5%	21.8%	1.8%	0.6%
		2025年11月	197	21.8%	54.3%	20.8%	2.5%	0.5%
	入院日数への納得度	2023年8月	140	20.0%	52.9%	27.1%	0.0%	0.0%
		2024年11月	153	26.1%	52.3%	19.6%	1.3%	0.7%
		2025年11月	191	21.5%	57.1%	19.9%	0.5%	1.0%
	レンタル用品、日用品の品揃えや価格	2023年8月	132	18.9%	44.7%	31.8%	2.3%	2.3%
		2024年11月	125	23.2%	43.2%	26.4%	5.6%	1.6%
		2025年11月	169	19.5%	38.5%	33.7%	5.9%	2.4%
	食事の内容（メニューや味）	2023年8月	146	18.5%	35.6%	33.6%	8.9%	3.4%
		2024年11月	166	19.9%	41.0%	22.3%	13.3%	3.6%
		2025年11月	203	16.3%	45.3%	28.6%	6.9%	3.0%
	院内の整理整頓や清掃状況	2023年8月	159	22.6%	55.3%	20.8%	1.3%	0.0%
		2024年11月	170	26.5%	61.8%	9.4%	2.4%	0.0%
		2025年11月	209	30.6%	57.9%	10.5%	0.5%	0.5%
	安全面への気配り	2023年8月	157	24.2%	57.3%	17.2%	1.3%	0.0%
		2024年11月	168	26.8%	58.9%	11.9%	1.2%	1.2%
		2025年11月	206	32.0%	57.8%	10.2%	0.0%	0.0%
	プライバシーへの気配り	2023年8月	156	20.5%	57.1%	20.5%	1.3%	0.6%
		2024年11月	165	23.6%	56.4%	17.6%	1.8%	0.6%
		2025年11月	206	22.8%	56.3%	18.4%	1.9%	0.5%
	トラブルへの対応	2024年11月	116	23.3%	45.7%	30.2%	0.0%	0.9%
		2025年11月	137	19.7%	51.8%	27.0%	1.5%	0.0%
	職員間の連携の良さ	2023年8月	149	18.8%	52.3%	24.2%	4.0%	0.7%
		2024年11月	151	26.5%	47.0%	21.2%	4.0%	1.3%
		2025年11月	203	25.1%	50.2%	21.2%	2.5%	1.0%
	退院に向けた情報提供などの支援	2023年8月	131	20.6%	45.8%	29.0%	3.8%	0.8%
		2024年11月	124	21.0%	48.4%	25.0%	4.8%	0.8%
		2025年11月	162	19.8%	53.7%	24.7%	1.9%	0.0%
	費用説明	2023年8月	118	11.9%	46.6%	36.4%	2.5%	2.5%
		2024年11月	119	17.6%	42.9%	34.5%	4.2%	0.8%
		2025年11月	156	16.0%	47.4%	35.3%	0.6%	0.6%
			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	当院について、総合的にどう思われますか。	2022年7月	158	19.6%	65.8%	13.3%	1.3%	0.0%
		2023年8月	168	19.6%	64.9%	13.7%	1.8%	0.0%
		2024年11月	217	26.3%	61.8%	10.1%	1.8%	0.0%
			合計	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	
	当院を、他の人に紹介したいと思われますか。	2022年7月	151	38.4%	56.3%	4.6%	0.7%	
		2023年8月	161	36.0%	61.5%	2.5%	0.0%	
		2024年11月	213	48.4%	48.4%	2.8%	0.5%	

2025年度 入院患者満足度調査
患者さんからいただいた主なご意見

患者満足度調査では、診療や看護、入院生活、施設・設備などについて、多くのご意見やご要望をいただきました。

主なご意見を以下のとおりご紹介します。

1. 医師・看護師など職員の対応について

評価いただいた点

・医師や看護師、リハビリ職員などが親切・丁寧に対応してくれ、安心して治療や入院生活を送ることができた。
・職員の温かい声掛けや細やかな気配りに励まされ、不安な気持ちが和らいだ。
・子どもや高齢者に対しても優しく接してもらい、安心して過ごすことができた。

改善を求められた点

・職員によって言葉遣いや対応に差があるため、患者さんに寄り添った対応を徹底してほしい。
・看護師間で説明や対応が異なることがないよう、情報共有を確実にしてほしい。
・依頼したことへの対応を早くしてほしい。

2. 診療・看護体制について

評価いただいた点

・医師の迅速な判断や手術、看護師の丁寧なケアによって安心して治療を受けることができた。
・リハビリによって身体機能が改善し、回復を実感することができた。
・病状や体調に関する不安や相談に親身に対応してもらえた。

改善を求められた点

・看護師が忙しそうで声を掛けづらいことがあるため、余裕のある看護体制にしてほしい。
・痛みやかゆみ、寒さなど、療養中の身体的な苦痛にきめ細かく対応してほしい。
・点滴スタンドなどの医療器具を点検・整備し、安全に使用できるようにしてほしい。

3. 入院生活・サービスについて

評価いただいた点

・食事がおいしく、以前より改善されたと感じた。
・食事の温度管理など、おいしく提供するための工夫や心遣いを感じた。
・身の回りの世話や日常生活の支援を丁寧にしてもらえた。

改善を求められた点
・食事の量やおかずの種類、メニューの選択肢を充実させてほしい。
・入院時に病室の設備や料金、シャワー室の利用方法などを分かりやすく案内してほしい。
・面会時間を仕事をしている家族にも利用しやすい時間帯にしてほしい。
・テレビカードなどの利用料金を見直してほしい。

4. 病室・施設・設備について

評価いただいた点
・病室が清潔で快適に過ごすことができた。
・病院の設備や医療体制が充実していると感じた。

改善を求められた点
・病室で利用できる Wi-Fi 環境を整備・改善してほしい。
・病室の温度や空調を快適に調整できるようにしてほしい。
・トイレや休憩スペースなど、高齢者にも利用しやすい設備にしてほしい。
・駐車場の利便性や送迎車両の駐車マナーを改善してほしい。

5. 清掃・療養環境について

評価いただいた点
・清潔な病室や職員の気配りによって、安心して入院生活を送ることができた。
・長期間の入院でも、職員の温かい対応に支えられた。

改善を求められた点
・病室の床など、細かな部分まで丁寧に清掃してほしい。
・同室者の携帯電話や会話など、病室内の騒音に配慮してほしい。
・病室のカーテンを確実に閉めるなど、患者さんのプライバシーに配慮してほしい。

いただいたご意見を今後の改善に活かしてまいります

医師・看護師をはじめとする職員の温かい対応や丁寧な看護、リハビリによる回復支援などについて、多くの感謝のお言葉をいただきました。一方で、職員間の情報共有、看護体制、入院生活のサービス、施設・設備、療養環境などについて、改善を求めるご意見もいただきました。

当院では、皆さまからいただいたご意見を大切にし、安心して療養いただける環境づくりと医療サービスの質の向上に努めてまいります。