患者満足度調査（入院）

実施期間：2023年8月7日～8月11日

配布数：389　　回答数（率）：171（44.0%）

		合計	性別		年齢				
			男	女	40代以下	50代	60代	70代	80代以上
回答者構成（1）	2022年7月	221	58.8%	41.2%	24.0%	28.5%	16.3%	14.0%	17.2%
	2023年8月	170	55.9%	44.1%	28.3%	7.8%	17.5%	31.3%	15.1%

		合計	部屋種別			
			個室	2人部屋	3人部屋	4人部屋
回答者構成（2）	2022年7月	221	24.4%	4.1%	0.9%	70.6%
	2023年8月	171	25.7%	3.5%	1.2%	69.6%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
施設	建物の外観やつくり	2022年7月	197	31.0%	55.3%	13.2%	0.5%	0.0%
		2023年8月	153	28.1%	54.2%	16.3%	1.3%	0.0%
	医療機器等の設備	2022年7月	196	37.8%	54.6%	7.7%	0.0%	0.0%
		2023年8月	151	33.1%	55.0%	11.9%	0.0%	0.0%
	トイレ洗面給湯浴室等の 設備	2022年7月	201	26.4%	50.2%	15.4%	6.5%	1.5%
		2023年8月	161	27.3%	52.8%	13.7%	5.0%	1.2%
	トイレ洗面給湯浴室等の 清掃	2022年7月	197	30.5%	48.7%	15.7%	4.1%	1.0%
		2023年8月	154	27.9%	53.2%	16.2%	2.6%	0.0%
	売店の営業時間	2022年7月	140	15.0%	48.6%	29.3%	5.7%	1.4%
		2023年8月	115	20.0%	47.8%	26.1%	3.5%	2.6%
	売店の品揃え　価格	2022年7月	132	12.9%	43.9%	37.9%	5.3%	0.0%
		2023年8月	114	15.8%	43.9%	34.2%	6.1%	0.0%
	コインランドリー､乾燥機の使いやすさ	2022年7月	107	12.1%	34.6%	46.7%	5.6%	0.9%
		2023年8月	85	14.1%	43.5%	34.1%	5.9%	2.4%
	冷蔵庫の利用しやすさ	2022年7月	110	15.5%	27.3%	47.3%	9.1%	0.9%
		2023年8月	99	14.1%	33.3%	31.3%	16.2%	5.1%
	談話室や面会スペース	2022年7月	153	16.3%	48.4%	29.4%	5.2%	0.7%
		2023年8月	127	12.6%	49.6%	33.1%	4.7%	0.0%
	病室の静けさ	2022年7月	211	19.9%	38.4%	28.9%	9.0%	3.8%
		2023年8月	165	20.0%	49.7%	18.8%	9.1%	2.4%
	病室の清潔さ	2022年7月	207	28.0%	54.1%	14.5%	2.9%	0.5%
		2023年8月	164	22.0%	54.9%	22.0%	0.6%	0.6%
	病室の広さや設備	2022年7月	207	29.5%	54.6%	13.0%	2.4%	0.5%
		2023年8月	156	26.3%	57.1%	14.7%	1.9%	0.0%
	病室への納得度　（料金、設備内容等）	2022年7月	197	18.8%	43.1%	33.0%	4.6%	0.5%
		2023年8月	150	17.3%	47.3%	34.7%	0.7%	0.0%
	ベッド寝具ベッド周りの設備	2022年7月	207	20.3%	55.6%	20.3%	3.9%	0.0%
		2023年8月	163	21.5%	52.8%	23.9%	1.8%	0.0%
	冷暖房や換気	2022年7月	208	21.6%	52.9%	19.7%	4.8%	1.0%
		2023年8月	161	20.5%	52.8%	22.4%	4.3%	0.0%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
診療面	医師への質問や相談のしやすさ態度	2022年7月	214	36.9%	50.0%	10.7%	2.3%	0.0%
		2023年8月	160	33.8%	50.0%	12.5%	2.5%	1.3%
	医師からの病状や検査結果の説明	2022年7月	211	37.4%	46.0%	13.3%	3.3%	0.0%
		2023年8月	161	35.4%	48.4%	12.4%	3.1%	0.6%
	医師の診断や処置への信頼感	2022年7月	209	36.4%	50.2%	10.0%	2.9%	0.5%
		2023年8月	161	36.0%	49.7%	12.4%	1.2%	0.6%
	看護師への質問や相談のしやすさ	2022年7月	207	38.6%	53.1%	5.8%	1.9%	0.5%
		2023年8月	165	35.2%	52.1%	11.5%	1.2%	0.0%
	看護師の患者の話を聞く姿勢	2022年7月	207	43.0%	49.3%	5.8%	1.4%	0.5%
		2023年8月	163	36.8%	52.8%	9.8%	0.6%	0.0%
	看護師の説明や励まし	2022年7月	207	38.6%	52.2%	7.2%	1.4%	0.5%
		2023年8月	165	34.5%	52.7%	12.1%	0.6%	0.0%
	看護師の採血や介助などの処置	2022年7月	210	34.8%	55.2%	7.1%	2.4%	0.5%
		2023年8月	165	33.9%	57.6%	7.3%	1.2%	0.0%
	看護師のナースコールへの対応	2022年7月	204	31.9%	55.9%	9.8%	2.0%	0.5%
		2023年8月	155	30.3%	55.5%	10.3%	3.2%	0.6%
	検査技師からの検査内容の説明	2022年7月	166	27.1%	51.2%	19.9%	0.6%	1.2%
		2023年8月	122	24.6%	54.1%	21.3%	0.0%	0.0%
	薬剤師からの薬や飲み方の説明	2022年7月	173	28.3%	59.0%	12.7%	0.0%	0.0%
		2023年8月	121	28.9%	53.7%	16.5%	0.8%	0.0%
	栄養士からの栄養指導等の説明	2022年7月	138	26.8%	53.6%	18.8%	0.7%	0.0%
		2023年8月	96	24.0%	51.0%	20.8%	3.1%	1.0%
	リハビリ職員からの訓練内容の説明	2022年7月	138	37.7%	46.4%	13.8%	2.2%	0.0%
		2023年8月	104	41.3%	45.2%	11.5%	1.0%	1.0%
	家族への説明や対応	2022年7月	188	30.3%	53.7%	13.8%	2.1%	0.0%
		2023年8月	143	29.4%	51.0%	16.8%	2.1%	0.7%
	治療への理解度	2022年7月	191	27.2%	57.6%	14.1%	1.0%	0.0%
		2023年8月	150	26.0%	56.0%	16.0%	1.3%	0.7%

			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
サービス体制面（1）	入院時の書類､説明のわかりやすさ	2022年7月	199	21.6%	57.8%	19.1%	1.5%	0.0%
		2023年8月	144	19.4%	47.2%	31.3%	2.1%	0.0%
	入院日数への納得度	2022年7月	194	21.1%	50.5%	25.3%	2.6%	0.5%
		2023年8月	140	20.0%	52.9%	27.1%	0.0%	0.0%
	レンタル用品、日用品の品揃えや価格	2022年7月	154	15.6%	43.5%	34.4%	3.2%	3.2%
		2023年8月	132	18.9%	44.7%	31.8%	2.3%	2.3%
	食事の内容（メニューや味）	2022年7月	195	19.5%	33.3%	34.4%	9.7%	3.1%
		2023年8月	146	18.5%	35.6%	33.6%	8.9%	3.4%
	院内の整理整頓や清掃状況	2022年7月	207	23.7%	58.5%	15.0%	1.4%	1.4%
		2023年8月	159	22.6%	55.3%	20.8%	1.3%	0.0%
	安全面への気配り	2022年7月	203	24.6%	58.6%	15.8%	1.0%	0.0%
		2023年8月	157	24.2%	57.3%	17.2%	1.3%	0.0%
	プライバシーへの気配り	2022年7月	191	24.1%	56.0%	17.3%	1.6%	1.0%
		2023年8月	156	20.5%	57.1%	20.5%	1.3%	0.6%
	職員間の連携の良さ	2022年7月	188	20.7%	60.1%	17.6%	1.1%	0.5%
		2023年8月	149	18.8%	52.3%	24.2%	4.0%	0.7%
	退院に向けた情報提供などの支援	2022年7月	163	19.6%	57.1%	20.9%	1.8%	0.6%
		2023年8月	131	20.6%	45.8%	29.0%	3.8%	0.8%
	費用説明	2022年7月	140	17.9%	50.0%	29.3%	2.9%	0.0%
		2023年8月	118	11.9%	46.6%	36.4%	2.5%	2.5%
サービス体制面（2）			合計	知っている	知らない			
	予約制での面会をご存知ですか	2023年8月	166	73.5%	26.5%			
			合計	した	していない			
	対面での面会をされましたか	2023年8月	165	47.3%	52.7%			
			合計	ＨＰ	電話	わからない		
	面会予約はどのようにしましたか	2023年8月	119	15.1%	35.3%	49.6%		
			合計	適切	長い	短い		
	面会時間は適切ですか	2023年8月	135	52.6%	3.0%	44.4%		
			合計	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	当院について、総合的にどう思われますか。	2022年7月	209	47.4%	43.1%	9.1%	0.0%	0.5%
		2023年8月	158	19.6%	65.8%	13.3%	1.3%	0.0%
			合計	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	
	当院を、他の人に紹介したいと思われますか。	2022年7月	212	43.9%	52.8%	2.8%	0.5%	
		2023年8月	151	38.4%	56.3%	4.6%	0.7%	